

FAQ – IT - 21.10.2016		
Tema:	Spørsmål:	Svar:
Generelt	Vil hele datasystemet bli flyttet til hvl.no 1.1.2017?	Nei. Noen systemer blir flyttet til nye HVL (hvl.no), noen blir værende som de er, på gamle HIB, HiSF eller HSH. Nye og gamle systemer må kjøres i parallell en periode. De fleste ansatte vil få samme brukernavn på HVL.
Brukernavn/passord	Må ansatte bytte brukernavn?	De fleste ansatte beholder samme brukernavn som før. Unntaket er ca. 64 ansatte som har samme brukernavn som noen andre, og derfor må bytte. De det gjelder får nærmere beskjed. Nye brukernavn vil bli basert på initialene. Eksempel (oppdiktet): Arne Bendik Conrad Due får brukernavnet <u>ABCD</u> (hvis ikke ABCD er opptatt, da vil Arne få ARCD eller en annen sammenstilling av de første bokstavene).
Brukernavn/passord	Må studentene bytte brukernavn?	Målet er at studentene skal berøres så lite som mulig av systemendringer før vårsemesteret 2017 er slutt. Noen studenter må bytte studentnummer i FS når FS-databasene slås sammen mellom 20.-24.2.2017. Vi vet ennå ikke om de studentene som må bytte studentnummer, må bytte brukernavn samtidig. Fra og med neste skoleår får alle studenter studentnummeret som brukernavn på datasystemene.
Brukernavn/passord	Må ansatte bytte passord?	Ja. Alle ansatte må bytte passord en ekstra gang, ca. 12. desember 2016.
Brukernavn/passord	Bli det ikke vanskelig å holde greie på forskjellige passord for gamle HiB/HiSF/HSH og nye HVL? Dessuten FEIDE, Eduroam, mobiltelefon, bærbar PC og trådløst nett, og så videre?	Jo, dessverre, det kan være en utfordring. Men passord for samme brukernavn på alle systemene blir <u>synkronisert</u> . Det betyr at når du har endret passordet et sted, gjelder det for alle. Pass å logge av og på etter byttet, og vær oppmerksom på at det ta noe tid før systemene blir synkronisert.

Brukernavn/passord	Hva skjer med FEIDE-pålogging? (FEIDE brukes ved pålogging til eksternt driftede systemer som blant annet fakturasystemet BasWare, personalsystemet SAP/Portal og arkivsystemet P360).	FEIDE takler både ny og gammel organisasjonstilhørighet. Du logger på med ny tilhørighet (Høgskolen på Vestlandet), FEIDE oversetter til gammel tilhørighet for de systemene som trenger det. Mer informasjon her: https://www.feide.no/fusjonslosning
Brukernavn/passord	Hva skjer med Eduroam? (Eduroam er et internasjonalt samarbeid som gir tilgang til trådløst nett på tvers av universiteter og høyskoler over hele verden. Se https://eduroam.no for mer informasjon)	Tilgangen til trådløst nett gjennom Eduroam blir beholdt, med både ny (HVL) og gammel organisasjonstilhørighet.
E-post	Får ansatte ny epostadresse?	Ja. Ansatte får ny epostadresse fra 1.1.2017, i tillegg til den gamle.
E-post	Hva blir den nye epostadressen min?	Den samme som i dag, bortsett fra at den vil slutte på @hvl.no i stedet for @hisf.no, @hib.no eller @hsh.no For det oppdiktete eksemplet Arne Due fra HiB, vil både arne.due@hib.no og arne.due@hvl.no være gyldige og havne i Arnes Innboks. Arnes avsenderadresse (den eksterne mottakere ser når de får epost fra Arne) vil endres fra arne.due@hib.no til arne.due@hvl.no den 1.1.2017.
E-post	Hva med den gamle epost-adressen min?	Du beholder den gamle epostadressa i tillegg til den nye.
Skype for Business/telefoni	Hva skjer med Skype for Business/Skype?	Høgskolen på Vestlandet vil bruke Skype for Business i framtida. Alle de tre høyskolene har Skype for Business i dag. Løsningen blir slått sammen til en felles løsning, men det skal ikke påvirke bruken i særlig grad.
Office 365		Høgskolen på Vestlandet vil bruke Office 365. Felles løsning skal være på plass senest fra studiestart høsten 2017.
Utskrift	Vil utskrift for ansatte virke etter 1.1.2017?	Ja. Utskrift med dagens adgangskort/utskriftskort skal fortsatt virke etter 1.1.2017. Høyskolene blir slått sammen, men de eksisterende utskrifts- og tilgangssystemene på de gamle høyskolene vil bestå, og få tilgang til samme informasjon på samme format som før 1.1.2017.
Utskrift	Må jeg ha nytt kort for å skrive ut etter 1.1.2017?	Nei. Ditt gamle kort skal virke også etter 1.1.2017. Nye kort som blir produsert etter 1.1.2017 vil få den nye logoen til Høgskolen på Vestlandet.
Utskrift	Jeg jobber til daglig på Stord, hvordan skal jeg få skrive ut når jeg er på møte i Sogndal?	Du må få laget et nytt adgangskort i Sogndal, i tillegg til det du bruker på din vanlige arbeidsplass Stord. De to kortene vil være knyttet til samme person/brukernavn.

Utskrift	Blir det et felles system for utskrift fra 1.1.2017?	Nei. Det blir ikke én felles utskriftskø før tidligst høsten 2017.
Adgangskontroll	Får vi nye adgangskort med ny logo snart?	Nei. Vi foreslår å ikke bytte ut gamle kort foreløpig. Nye kort som blir produsert etter 1.1.2017 vil få den nye logoen til Høgskolen på Vestlandet.
Adgangskontroll	Jeg jobber til daglig på Stord, må jeg ha et eget adgangskort for å låse opp dørene i Sogndal?	Ja. Du må få laget et nytt adgangskort i Sogndal, i tillegg til det du bruker på Stord. De to kortene vil være knyttet til samme person (deg).
LMS	Hva skjer med Fronter? Hva skjer med It'sLearning?	Institusjonene beholder hver sitt LMS ut skoleåret 2016/2017. Et felles LMS vil være på plass tidligst sommeren 2017. Det blir avgjort i løpet av våren 2017.
Generelt	Hva med studentene?	Målet er at studentene skal berøres så lite som mulig av systemendringer før vårsemesteret 2017 er slutt. Den første større endringen er når databasene i FS (Felles Studentsystem) slås sammen mellom 20-24. februar.